

## みんなでガントパッケージ版 保守サービス説明書

### 1 保守サービス範囲

#### <無償サービス範囲>

以下の内容についてメール又は電話での保守サービス

- ・ 起動方法および操作方法
- ・ 機能説明
- ・ インストール方法
- ・ Webサーバー、ブラウザの設定方法
- ・ 不具合情報とその対処方法

#### <有償サービス範囲>

以下のような内容についてメール、電話、お客様先に赴いての保守サービス

- ・ 障害対応（弊社の責によるものではない場合、有償となります。）

有償保守サービスに入られていない場合は、全額実費のご請求となります。

#### <保守サービス対象外として考えられる例>

以下のような内容についてはサービス対象外とさせていただきます。

- ・ カスタマイズ方法（HTMLタグの記述方法も含む）に関する質問
- ・ クライアントコンピューターに関する質問
- ・ モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
- ・ 他社様の製品に関する質問
- ・ 動作保障対象外の環境で使用した場合に起こるすべての問題に関する質問
- ・ 製品内部仕様に関する質問

### 2 保守サービスを受ける際の注意事項

保守サービスをご提供するにあたり、迅速で適切な対応を行うことができるよう、あらためて以下のようなお客様情報をいただくことがあります。

- ・ 御社名
- ・ 所在地
- ・ ご担当者様
- ・ 電子メールアドレス
- ・ 電話番号
- ・ ご使用環境

（サーバーマシンOS、など）

### 3 免責

保守サービスのご利用にあたり、以下の点についてあらかじめご了承ください。

- ・各種お問い合わせに対する対応が困難であると判断されたときなどは、ご要望にお応えしかねる場合がございます。

(動作を保証する環境でのご使用であっても、コンピューター内にインストールされている他社様の製品が原因で動作が不完全となり、状況が改善されない場合がございます。)

- ・PC本体、モニタ、プリンタ、その他あらゆるハードウェア、並びにソフトウェア、諸データ等、お客様の資産そのものの受け取り、検証等を行いません。
- ・上記の記載に関わらず、本サービスのご利用に基づいて発生した、お客様の経営上、業務上、その他一切の直接的、間接的損害ないし危険について、弊社は一切責任を負いません。

本サービス説明書の内容は予告なく変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

作成 2013年8月28日